Smart. Mobil. Modern.

OrgaCard
Mit Leidenschaft. Und System.

INSIDER *News*

01/2020

Kundeninformation für Insider: Brandaktuelle Informationen und Termine von OrgaCard. Das Neueste über Innovationen, Weiterentwicklungen, Trends und Veranstaltungen. Ob Küche, Pflege, Logistik oder IT – hier findet jeder, was er aktuell wissen muss.

Geschäftsführer Swen Walter zur aktuellen Situation

Liebe Leser*innen,
Es war kaum vorstellbar: Noch hieß es, wir hätten in Deutschland viel zu viele Kliniken, da lehrt uns die Corona-Krise das Gegenteil: Konkurrierende Krankenhäuser verabschieden jetzt miteinander Kooperationspläne, stillgelegte Kliniken, Rehakliniken und Messehallen werden zu Behandlungs- und Gesundheitszentren umfunktioniert. Ein sprunghafter und anhaltender Anstieg der Patientenzahlen über ganz Europa hinweg und massive gesellschaftliche Einschnitte sorgen für eine Ausnahmesituation, wie wir sie bislang nicht kannten.

Die Herausforderung heißt: All die kranken Menschen müssen von ausdauernden und am Limit arbeitenden Fachkräften betreut und versorgt werden. Und das sind nicht nur Ärzte und Pflegende, die hier gefordert sind. **Gerade Sie, die Sie die Versorgung aller aufrechterhalten, sind über alle Maßen wichtig.**

Mehr Patienten in den Kliniken und immer neu entstehende Intensivstationen bedeuten, dass Lizenzen und Stammdaten in der Software immer wieder an neue Gegebenheiten angepasst werden müssen – und zwar schnell, damit die Häuser ohne Zeitverlust mit aktuellen Daten arbeiten können. Es bedeutet in dieser Krise ein Stück Sicherheit, wenn routinierte Prozesse eingehalten werden können und die eingesetzte Software die sich verändernden Anforderungen abbildet und flexibel unterstützt. Die funktionierende Logistik im Krankenhaus ist lebenswichtig.

Sie können sich auf uns verlassen – wir sind für Sie da. Support- und Projektabteilung arbeiten auf Hochtouren, ein neues Release wird vorbereitet und die Entwicklung treibt neue Features voran.
Auch bei uns in Rednitzhembach hat sich viel geändert: Im Bürogebäude ist es fast menschenleer. Aktuell sind 12 Kolleg*innen vor Ort. 58 Kolleg*innen befinden sich vorsorglich im Homeoffice und arbeiten Dank moderner Technik von dort aus. Seien Sie sicher – das ganze Team ist für Sie erreichbar. Wenn es ein Problem gibt, melden Sie sich - wir kümmern uns.

Das Leben geht weiter – behalten Sie einen kühlen Kopf und schützen Sie sich!

Um die OrgaCard **INSIDER** *News* regelmäßig zu erhalten, können Sie diese unter **orgacard.de** abonnieren.

OrgaCard Siemantel & Alt GmbH
Industriestraße 24 | 91126 Rednitzhembach | Tel.: +49(0)9122.1809-0 | info@orgacard.de

orgacard.de

Released: Neuheiten in der Datenbank OrgaCard One 113.3 – Release-Notes

Gendergerechtigkeit in allen OrgaCard Modulen: Aufgrund der Gesetzesänderung des Bundesverfassungsgerichts zur Aufnahme eines dritten Geschlechts ins Geburtenregister wurden alle unsere Softwaremodule angepasst. Somit ist es nun möglich, sollte das Geschlecht nicht eindeutig männlich oder weiblich zuzuordnen sein, ein drittes, „unbekanntes" Geschlecht auszuwählen.

Neues im Menübestellsystem

In der mobilen Menüerfassung wird seit einiger Zeit die **BlueApp** als Progressive Web App (PWA) ausgeliefert. Eine technische Neuerung im Hintergrund, die für den Anwender am Patientenbett kaum spürbar ist. Auch die Anzeige für den Datenabgleich wurde deutlich verbessert: Sie erkennen in dieser Anzeige den aktuellen Fortschrittsstatus und werden über die Restlaufzeit informiert. Ein praktisches Feature!

Nach einiger Reifezeit können wir mit unserem neuen Release auch den **Export von XML-Speiseplänen** freigeben. Somit lassen sich alle wichtigen Daten, die Sie für einen Speiseplan benötigen, aus dem Menübestellsystem exportieren und durch Drittanbieter, beispielsweise Menutech, in eine für Sie passende Form bringen.

Unser **Etiketten-Druck** wurde erweitert, sodass die Filtereinstellung für Kostform, Abneigungen, Unverträglichkeiten und Zubereitungsformen gemeinsam gewählt werden können. Die Etiketten aller Patienten, die allen eingestellten **Filterkriterien** entsprechen, werden dann gedruckt. Bisher wurden nur Etiketten gedruckt, die einem Filterkriterium entsprachen.

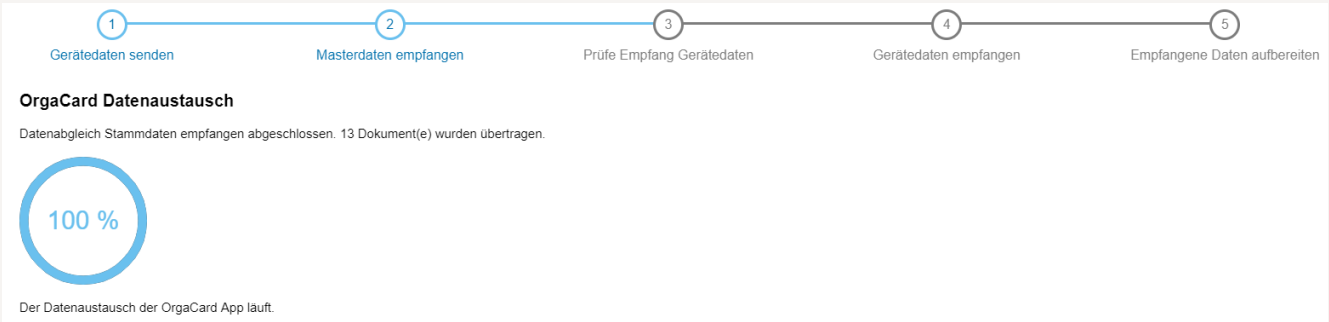
Bei Behälteretiketten können nun die **Druckbogenformate** 3x7, 3x4 und 3x9 angewendet werden. Für den Zebra Etikettendrucker (Endlosdruck) kann nun zusätzlich das **Etikettenformat** 68x53 Millimeter verwendet werden.

In der aktuellen Version können nun **Borne-Kennungen** hinterlegt werden. Diese erscheinen als **QR-Codes** und tragen Informationen über die Temperaturanforderungen der zugeordneten Speisen. Die QR-Codes können auf Tablettkarten, Sammelanforderungen und Stationsbedarfs-Lieferscheinen angezeigt werden. Auch ganze Transportcontainer können diese Codes tragen und somit das richtige Ziel, den entsprechenden Regenerationsort ansteuern. So werden die nötigen Wärme- und Kühlbestimmungen übergeben und die ideale Speisentemperatur beim Servieren sichergestellt. An der Universitätsklinik Tübingen wird bereits mit diesem Prinzip gearbeitet.

Neues im Logistik-Management

Auch in unserem **Logistik-Management** wurde wieder eine Vielzahl an Neuerungen implementiert: In Zukunft steht der mobile Client für die Transportaufträge, wie die BlueApp, als PWA zur Verfügung. Damit werden, wie bei dieser, der Registierungsvorgang und die zentrale Updatesteuerung vereinfacht. Der Mitarbeiter im Transportdienst spürt von diesem veränderten „Unterbau" nichts, die Applikation auf dem Endgerät bleibt die Gewohnte.

In der Software selbst werden vor allem zwei wichtige Features angeboten: Zum einen die Möglichkeit, in laufenden oder abgeschlossenen Aufträgen die **genauen Zeiten** der Auftragsannahme, Durchführung und enthaltenen Wartezeiten zu erkennen, prüfen und auszuwerten. Zum anderen die **Terminkollisionswarnung**, die dafür sorgt, dass ein Patient nie für zwei Aufträge gleichzeitig eingeplant werden kann. Siehe dazu die folgende Seite.



OrgaCard Siemantel & Alt GmbH
Industriestraße 24 | 91126 Rednitzhembach | Tel.: +49(0)9122.1809-0 | info@orgacard.de

orgacard.de

Vermeidung von Terminkollisionen im OrgaCard Logistik-Management

Mit der neuesten Version der Datenbank OrgaCard One steht ab sofort eine neue Funktion zur Vermeidung von Terminkollisionen zur Verfügung: Die Erfahrung aus unseren Logistikprojekten zeigt uns, dass Patienten immer wieder zur gleichen Zeit von unterschiedlichen Funktionsbereichen angefordert werden. Wir haben dieses Problem erkannt und eine Lösung geschaffen.

Bei einer Terminanlage erkennt die Software sofort, ob für den Patienten bereits ein Transportauftrag hinterlegt ist. **Um eine Terminkollision zu vermeiden wird dies dem Anwender direkt angezeigt.** Über den Patientenkalender in OrgaCard lässt sich sofort erkennen, bei welcher Untersuchung ein Patient gerade ist. So kann beispielsweise ein anschließender Weitertransport initiiert werden.

Sollte es dennoch zu einer Terminkollision kommen, greift die neue Funktion, mit der jeder Kunde individuell definieren kann, welcher Funktionsbereich bzw. welcher Benutzer vorhandene Transporte übersteuern darf. Ein vorhandener Transportauftrag wird in diesem Fall mit einem vorab definierten Grund storniert und der entsprechende Funktionsbereich mit einer Feedback-Kachel über die Stornierung informiert. Klar ist: Die Prozesse im Kundenhaus müssen zuvor klar definiert sein.

Ziel ist es, einen reibungslosen Arbeitsablauf mit dem Logistik-Management zu ermöglichen und die Prozesse weiter zu harmonisieren.

Die Kommunikation im Haus ist eines der wichtigsten Themen und daher freuen wir uns, mit unserer Software dazu beizutragen, allen Beteiligten in der Prozesskette den Alltag zu erleichtern.

Terminabsagen aufgrund der aktuellen Situation

Aus Rücksicht auf die aktuelle Belastungslage müssen auch wir leider bis auf weiteres alle Veranstaltungen absagen. Das trifft die UserGroup Logistik in Vorarlberg, die regionalen AnwenderTreffen und unsere Schulungstermine bis zum Sommer.

An unseren ab Herbst geplanten Terminen halten wir aber weiterhin fest: Unser Schulungsangebot und das AnwenderForum im Zeichen der Warenwirtschaft.

Auch für die Messen gibt es leider keine besseren Nachrichten: Nach der Terminverschiebung der INTERNORGA auf den Juni kam nun die Absage: Es findet in diesem Jahr keine INTERNORGA statt. Der neue Termin für die ebenfalls verschobene DMEA ist aktuell der Zeitraum vom 16.-18. Juni. Eine endgültige Entscheidung über die Durchführung steht aber auch hier, abhängig von den weiteren Corona-Entwicklungen, noch aus.

OrgaCard Siemantel & Alt GmbH
Industriestraße 24 | 91126 Rednitzhembach | Tel.: +49(0)9122.1809-0 | info@orgacard.de

orgacard.de

Neues Kundenportal – Benennen Sie jetzt Ihre Ansprechpartner

Wer kennt es nicht? Prozesse überdenken und Prozesse optimieren. Dies sind Schlagworte, wie man Sie heutzutage häufig hört. Auch die Technische Systemintegration von OrgaCard hat sich Gedanken gemacht und die aktuelle Vorgehensweise in der Aufnahme, sowie Bearbeitung von Supporttickets betrachtet.

Resultierend aus der Selbstreflektion und Gesprächen mit Mitarbeitern & Kunden hat man sich dazu entschieden, das Programm für die Supportanfragen zu wechseln. Dies soll nicht nur unseren eigenen Mitarbeitern, sondern auch Ihnen als Kunde einen entscheidenden Mehrwert bieten: Transparenz.

Die OrgaCard Siemantel & Alt GmbH stellt Ihnen künftig ein Kundenportal zur Verfügung, über das Sie Serviceanfragen einreichen, sowie auch den Status Ihrer Anfragen und die aktuellen Tätigkeiten einsehen können.

Zur Vorbereitung für die Umsetzung des neuen Support-Programmes benötigen wir von Ihnen, unseren Kunden, Informationen zur Anlage Ihres Accounts: Damit Sie Zugriff auf das neue Kundenportal bekommen können, bitten wir um die namentliche Benennung je eines Mitarbeitenden und seines Vertretenden aus den Bereichen IT-Administration, Menüerfassung und Logistik-Management. Die eingetragenen Ansprechpartner sind dann als Systemverantwortliche durch Sie bevollmächtigt, Serviceanfragen zu stellen und auf das Kundenportal zuzugreifen. Jeder erhält einen eigenen Zugang.

Alle Zugriffsberechtigten erhalten zudem eine kurze Schulung, wie mit dem Kundenportal zu verfahren ist und wie die Supportanfragen dort präzise und umfänglich beschrieben werden. Damit werden mögliche Kommunikationsstörungen umgangen und die Abarbeitung der Anfragen vereinfacht.

Jedes Kundenhaus wird für die Erfassung der Logindaten ein Formular zugesandt bekommen, welches Sie bitte ausgefüllt an support@orgacard.de zurücksenden. Sie können das Formular für Ihr Haus auch direkt **>>hier** herunterladen.

Das Formular wird u. a. im Rahmen von Serviceanfragen und Projektplanungsgesprächen versendet werden. Eventuell haben Sie dieses Formular auch bereits vorliegen und konnten es nur noch nicht richtig zuordnen, dann haben wir an dieser Stelle für entsprechende Klarheit gesorgt.

Sobald das Kundenportal einsatzbereit ist, werden wir Sie nochmals separat und frühzeitig Informieren.

Neue Arbeitsweisen – Danke für Ihre Flexibilität in der aktuellen Zeit

Da in der aktuellen Situation keine Besuche, Präsentationen und Schulungen bei unseren Kunden vor Ort durchgeführt werden können, setzen wir verstärkt auf digitale Arbeitsweisen. Schon seit Längerem bestens bekannt sind unseren Kunden die IT-Unterstützung per Fernwartung, Anwender-Schulungen per Teamviewer und Online-Präsentationen über das Portal Adobe Connect. Supportanfragen per Telefon und Mail funktionieren auch momentan natürlich wie gewohnt weiter.

Persönliche Beratungen und Termine, auf die auch momentan absolut nicht verzichtet werden soll, werden als Videokonferenzen über den Anbieter WebEX angeboten.

„Wir haben so die Möglichkeit, Ihnen unseren Bildschirm freizugeben und ganz gezielt auf Ihre Fragen und Aufgabenstellungen einzugehen. Alles was Sie dafür benötigen ist ein PC mit Lautsprecher und ein Mikrofon bzw. ihr Telefon. Auf diesem Weg konnten bereits mehrere Konferenzen erfolgreich umgesetzt werden, ohne ein gesundheitliches Risiko einzugehen. **Ein Service, der von allen Seiten sehr geschätzt wird und zu dem es sehr viel positives Feedback gegeben hat**“, sagt Sascha Wehmhöner, Leiter Projektmanagement.

Die Gesprächspartner am „anderen Ende der Leitung“ wählen selbst, ob sie ebenfalls per Video sichtbar sein wollen. Die Erfahrung von Projektleiter Andreas Gmelch: „Schöner ist es schon, wenn ich meinen Gesprächspartner sehen kann. Ich finde diese Technik echt hilfreich und wünsche mir, dass immer mehr Kunden bereit sind, sie umfänglich zu nutzen.“

OrgaCard Siemantel & Alt GmbH
Industriestraße 24 | 91126 Rednitzhembach | Tel.: +49(0)9122.1809-0 | info@orgacard.de **orgacard.de**